

БИЗНЕС-ШКОЛА „СЕМЕЙНЫЙ БИЗНЕС“

расписание тренингов и бизнес-встреч

Наименование	Даты	Содержание
Бизнес-практикум “Где взять деньги (ресурсы) для бизнеса?”	18.03.2016	Открытый предпринимательский форум в формате бизнес-встреч. Возможности получения государственной поддержки и участие в программах, партнеры и клиенты, малобюджетный маркетинг-основная тематика события.
Успешный семейный бизнес: ресурсы и поддержка	28.04.2016	Почему СЕМЬЕ важно иметь свой БИЗНЕС и как сделать его успешным. Маркетинговое преимущество семейной компании. Реальные программы международных структур и государственные институты. Как воспользоваться?
Семья и бизнес? Никаких “ИЛИ”!	26.05.2016	Семейный бизнес укрепляет отношения в семье: Как правило, финансовые и трудовые отношения в семье отсутствуют. Однако, наличие совместного бизнеса, общей работы и единых результатов, наделяют семью не только новыми видами отношений, но и выводят на новый уровень понимания уже сложившиеся. Общий неограниченный бюджет, а так же вес семьи в обществе придают уверенность каждому члену семьи, в правильности таких отношений, тем самым еще больше сплочивают семью и укрепляют ее изнутри. Как совместить?
Успешный семейный бизнес: сфера услуг <ul style="list-style-type: none"> • Салон красоты • Химчистка • Образование и пр. 	30.06.2016	<ul style="list-style-type: none"> • Успешный старт салона красоты (клиники, центра) для персонала и руководства • Администратор салона красоты - сотрудник «в зоне особого внимания» • Конфликты и управление конфликтом на предприятии сферы услуг • Проблема воровства на предприятии сферы услуг • Построение отношений с клиентами предприятия индустрии красоты • Типы клиентов и индивидуальный подход в обслуживании • Сервис как эффективный инструмент продаж • Построение системы привлечения клиентов в салон красоты - для предприятия сферы услуг, для компании с хорошей репутацией, для салона с «подмоченной» репутацией • Построение системы удержания (лояльности) клиентов • Система реагирования на ситуацию «Мастер ушёл из салона вместе с клиентами» + профилактика подобных случаев • Проведение акций в салоне красоты» - подготовка акции, обучение и вовлечение персонала, подведение итогов акции, принятие решения по результатам • Работа с жалобами клиентов как система, повышающая продажи» (да-да, это возможно!)
Успешный семейный бизнес: производство	30.09.2016	
Успешный семейный бизнес: торговля	27.10.2016	
Семейный бизнес: бизнес с партнером	25.11.2016	
Успешный семейный бизнес: эффективный персонал. Диагностика компаний.	08.12.2016	
Успешный семейный бизнес: ресторан (кафе)		Персонал и клиенты- основные акценты, на которых построен тренинг. В зависимости от запросов участников формируется основная тема. Маркетинг и реклама, конкуренция и бренд и многое другое в рамках тренинга.
Успешный семейный бизнес: подводим итоги. Строим планы.		Конец года-это не только елка и подарки для своих близких. Для семейных предпринимателей-это еще и бизнес-итоги и бизнес-планы. Совместим?